

### Mám zájem o

Vrácení zboží  
Výměna zboží není možná

Reklamací zboží

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

E-mailová adresa: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Pro ČR

Číslo bankovního účtu:

Jaké zboží si přejete vrátit / reklamovat

Popište závadu na zboží (pouze při reklamaci)

Datum: \_\_\_\_\_

Váš podpis: \_\_\_\_\_

## Instrukce pro vrácení zboží

Zboží můžete vrátit do 14 dnů ode dne převzetí zásilky je možné v souladu se zákonem 367/2000Sb (§ 53 odst. 7 OZ)

Vrácené zboží musí být nepoužité, v původním stavu, se všemi visačkami, originálními obaly a nesmí jevit známky opotřebení a používání. V opačném případě může být z původní ceny sražena částka na uvedení zboží do bezvadného stavu, případně nemusí být zboží přijato.

Výměny zboží nejsou možné.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží a žádosti o odstoupení od Smlouvy, zašleme finanční obnos za zboží převodem na účet zákazníka a to nejpozději do 30 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

## Instrukce pro reklamaci zboží

Na zboží se vztahuje záruka 2 roky. Reklamaci vyřídíme do zákonem dané lhůty 30 dnů.

Při uplatnění reklamace je nutno předložit reklamované zboží společně s reklamačním formulářem.

Kupující je povinen uvést o jakou vadu se jedná a jak se vada projevuje.

### Vrácení / reklamace poštou (na vlastní náklady)

- Zboží nám zašlete zabalené společně s vyplněným formulářem. Adresu naleznete níže na tomto listu.

### Adresa pro vrácení / reklamaci zboží

- Lelio Group s.r.o.  
Charbulova 101, Černovice  
618 00 Brno